

リンケア 21 地域密着 YK-S 利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社システムツー・ワン（以下「当社」といいます）が提供するリンケア 21 地域密着（以下「本サービス」という）の利用に関する利用規約になります。本サービスを利用しようとする法人・団体（以下「会員」といいます）は、本サービスの利用に関して、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第 1 条（サービスの内容について）

1. 本サービスには、基本機能サービスとオプション機能サービスがあります。

第 2 条（会員による第三者へのサービス提供の禁止）

1. 会員は、本サービスを会員以外の第三者に利用させることはできません。

第 3 条（権利譲渡の禁止）

1. 会員は、本サービスの本規約上の権利又は義務の全部又は一部を他に譲渡してはならないものとします。

第 4 条（利用契約の締結）

1. 会員は、その名称、所在地、その他当社が定める方法により利用申込をするものとし、当社がこれを承諾し、パスワードを発行した時点で、本サービスを利用するための契約が締結されたものとします。

2. オプション機能を利用しようとする会員は、当社が別途定める方法により利用申込をした時点で、オプション機能を利用出来るものとします。

3. 国保連伝送を利用する会員は、当社を代理人と定め、介護保険における介護給付費等の請求事務を当社に委任するものとし、当社の指示に従い、当社への委任状の提出又は各都道府県の国民健康保険団体連合会の定める手続き等を実施するものとします。ただし、国保連への伝送ファイルの内容や、伝送処理、到達確認は会員が責任を持って行うこととします。

第 5 条（パスワード及び事業所コードの管理）

1. 会員は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及び事業所コードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買などをしてはならないものとします。

2. パスワード又は事業所コードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 6 条 (利用契約の解除)

1. 会員は、本サービスの利用を解除する場合には、当社が定める方法により、当社に解除希望月の前月10日までに利用契約解除を通知するものとし、当該通知を当社が会員から受領した場合に、会員が通知した利用解除月の末日をもって、利用契約を解除するものとします。なお、本項に基づき利用契約が解除された場合は、当該サービスに連動したオプション機能の利用についても解除するものとします。

2. 会員は、オプション機能利用のみを解除する場合には、当社に解除希望月の前月10日までにオプション機能利用解除を通知するものとし、当該通知を当社が会員から受領した場合に、会員が通知した利用解除月の末日をもって、オプション機能利用を解除するものとします。

3. 当社は、会員が次のいずれかに該当すると判断した場合、会員への事前の通知若しくは催告を要することなく、本サービスの利用契約の解除を行うことができるものとします。

- (1) 当社への申込及び通知内容等に虚偽があったことが判明した場合
- (2) 支払停止又は支払不能となった場合
- (3) 差押え、仮差押え若しくは仮処分があったとき又は競売の申立があった場合
- (4) 破産手続開始、会社更生手続開始又は民事再生手続開始の申立があった場合
- (5) 本規約に違反し、当該違反に関する書面による催告を受領した14日以内にこれを是正しない場合

第 7 条 (料金について)

1. 本サービスの料金は、別途「価格表」に定める通りとし、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用は、会員の負担とします。

2. 会員が利用料金の支払いを遅滞した場合、当社は会員に対し、支払期限の翌日より支払日までの日数（以下、「支払遅延期間」という）に応じ、年利14.6%を乗じて計算した金額を支払遅延損害金として請求できるものとします。ただし、天災地変その他やむを得ない事由により支払期限日に支払うことができない場合は、当該事由の継続する期間は、支払遅延期間に算入しないものとします。

第 8 条 (損害賠償)

1. 当社は、その理由の如何を問わず、会員損害について過去1ヶ月間に会員が当社に実際に支払った本サービスの対価を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。その場合、損害賠償の範囲には、天災地変その他の不可抗力により生じた損害、会員の責に帰すべき事由により生じた損害及び逸失利益は含まれないものとします。

第 9 条(機密保持)

1.当社および会員は、秘密情報を第三者に漏洩してはならないものとします。ただし、事前に相手方の書面による承諾を得た場合はこの限りではないものとします。なお、法令の定めに基づきまたは権限ある官公署から開示の要求があった場合は、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができるものとします。

2.当社および会員は、本サービスの運営または利用以外のいかなる目的にも、相手方の秘密情報を使用してはならないものとします。ただし、事前に相手方の書面による承諾を得た場合はこの限りではないものとします。

3.当社および会員は、受領した相手方の秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。

第 10 条(個人情報)

1.当社は、本サービスに関わる利用者の個人情報を、ポータルサイトに掲載するプライバシーポリシーの定めに従って取扱うものとし、会員はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の個人情報を取扱うことについて承諾するものとします。

第 11 条(サービスの中断)

1.当社は次のいずれかに該当する場合、本サービスの提供の全部または一部を中断できるものとします。

- (1)本サービス運営のためのシステムの保守、更新等を定期的または緊急に行う場合
- (2)通常講ずるべきウィルス対策では防止できないウィルス被害、火災、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
- (3)突発的なシステムの故障等が発生した場合
- (4)その他、不測の事態により、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

第 12 条(利用規約の変更)

1.当社は、会員の承諾を得ることなく、本利用規約を随時変更することができます。変更の内容は 2 週間掲載し、その期間経過をもってすべての会員が了承したものとみなします。

第 13 条(免責)

1.本サービスの利用、一時停止、中止、欠陥およびそれらに起因または関連して発生したすべての損失や損害について、当社は一切責任を負いません。

2.当社は、会員による本サービスの利用に起因または関連して会員が他の会員または第三者に及ぼした損害、および第三者による本サービスの閲覧に起因または関連して第三者が会員に及ぼした損害について、一切責任を負いません。

第 14 条(サービスの終了)

1.当社は、以下のいずれかに該当する事由が発生した場合、会員への事前の通知および承諾を要することなく、本サービスの提供を終了することができます。

- (1)天災地変その他の不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合
- (2)その他、運用上又は技術上の理由等でやむを得ない場合

2017 年 8 月 22 日制定

2019 年 4 月 1 日改定