

## VPN 接続ができていたのに、できなくなってしまった場合の対処法

「インターフェースの初期化に失敗しました。DHCP サービスが利用可能であること、ファイヤーウォールが正しく設定されていることを確認して下さい。」  
のエラーが発生する場合

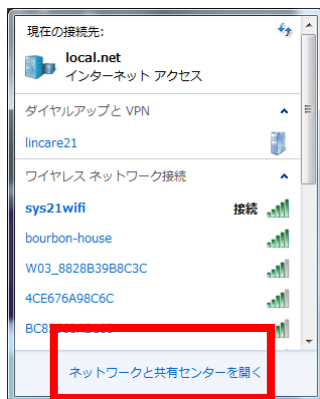
1) 画面の右下のインターネットアクセス(AもしくはB)を押します。

(Windows7、Windows10 で少し表示が異なります)

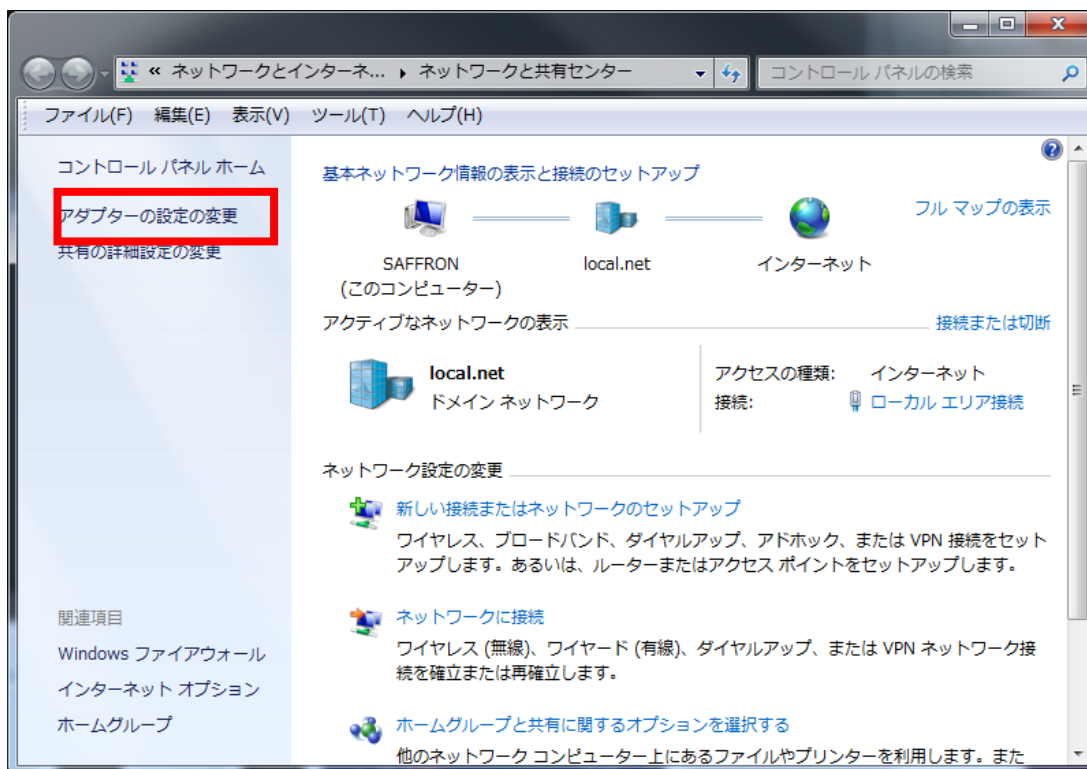
A: 有線の場合、B: 無線の場合



2)「ネットワークと共有センター」を押します。

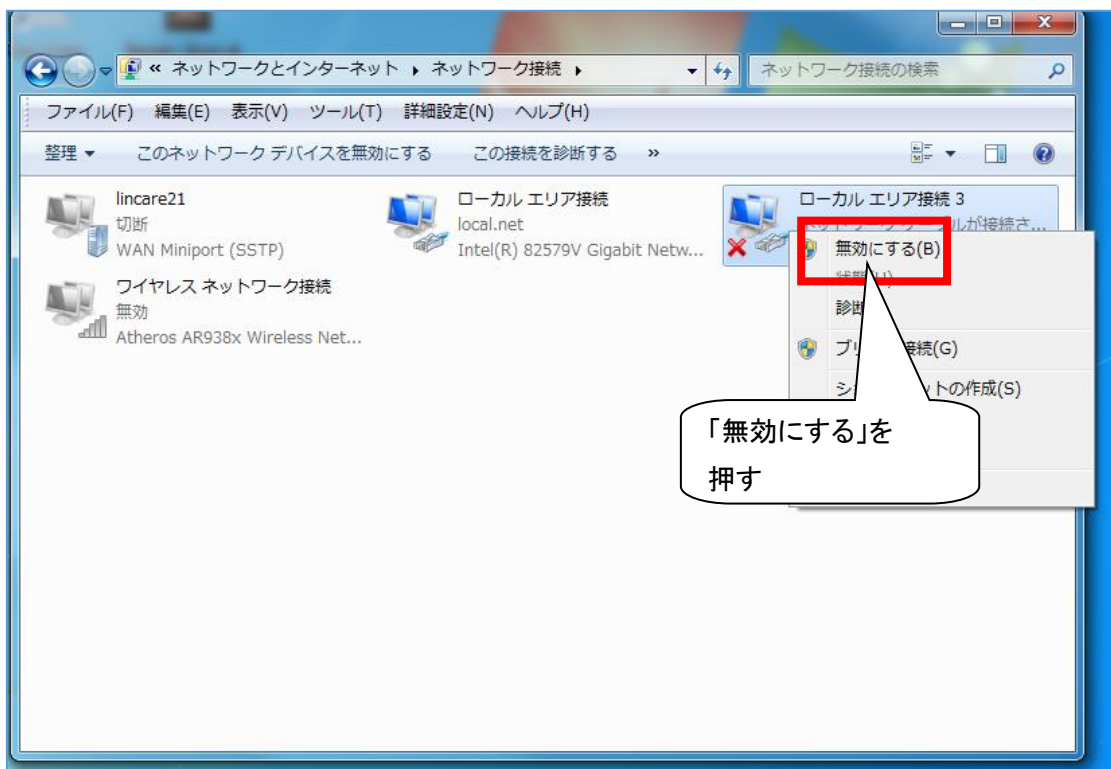


3)「アダプターの設定の変更」を押します。



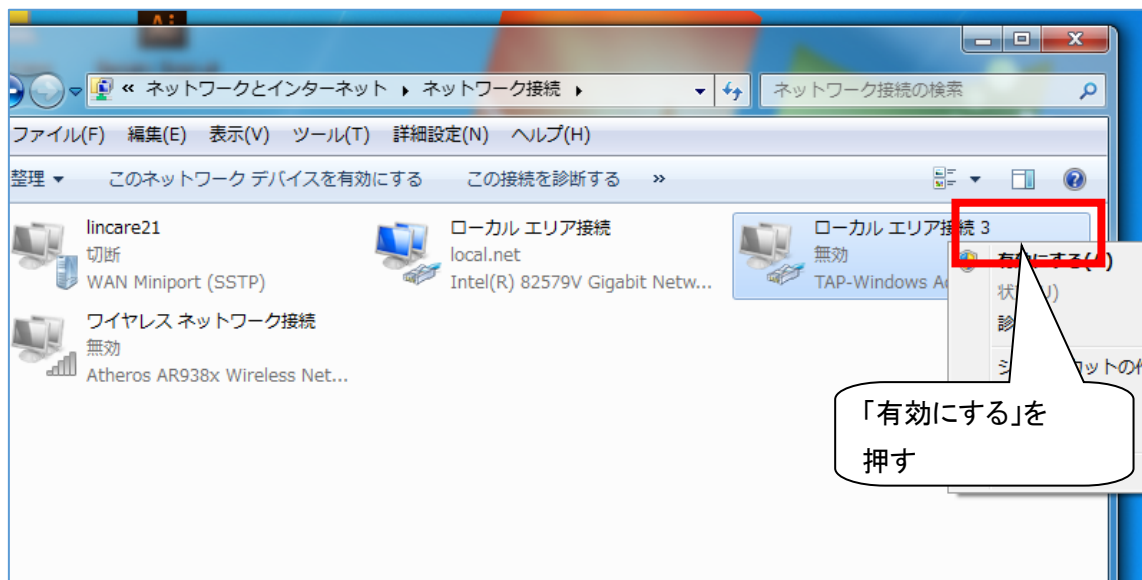
4) デバイス名が「TAP-Windows Adapter V9」の「ローカルエリア接続」を右クリックして、「無効」を押します。





5) 状態が「無効」になったら、再度右クリックして「有効」を押します。





5)再度、VPNの接続を行って下さい。