

PC 用 VPN 接続マニュアル (Windows10 用)

PC でリンケア21地域密着 YK-S を使用するために、VPN の設定・接続が必要になります。

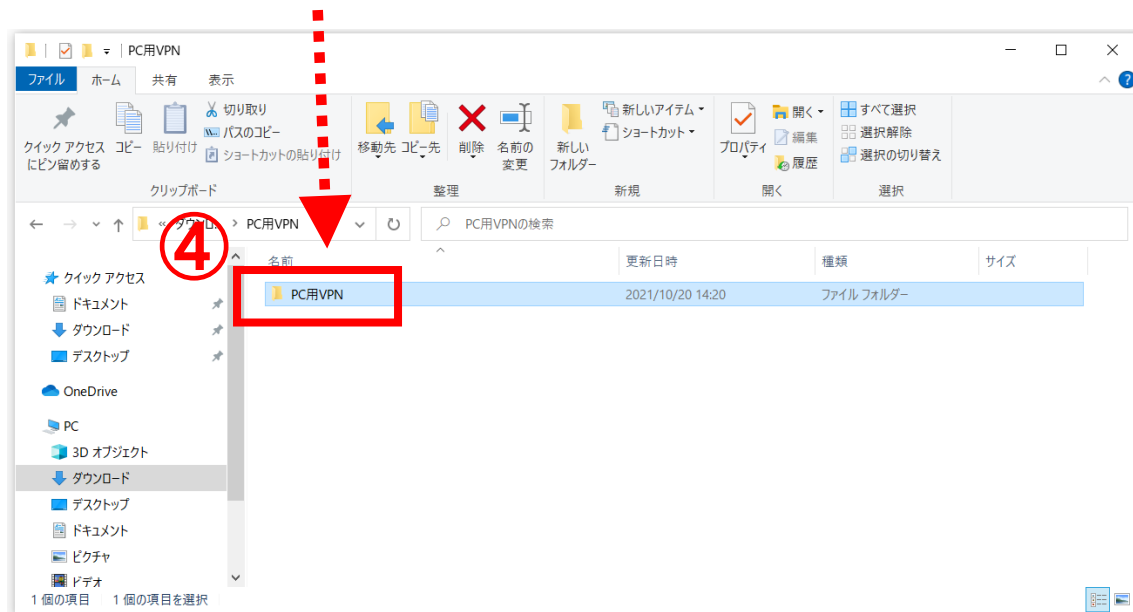
!!! 注意 !!!

VPN は1台の PC にだけ設定可能です。複数台の PC でリンケア21地域密着 YK-S を使用する場合は、サポートまでご連絡下さい。

(1)VPN を設定します。



④ 解凍した「PC 用 VPN」フォルダをダブルクリックします。



⑤ 【〇〇事業所用】フォルダをダブルクリックして開きます。



⑥ フォルダを開くと以下のような画面が表示されます。

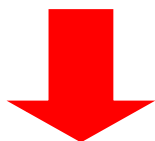


⑦ 【VPN 接続-〇〇事業所】フォルダをダブルクリックして開きます。

⑧フォルダを開くと以下の画面が表示されます。



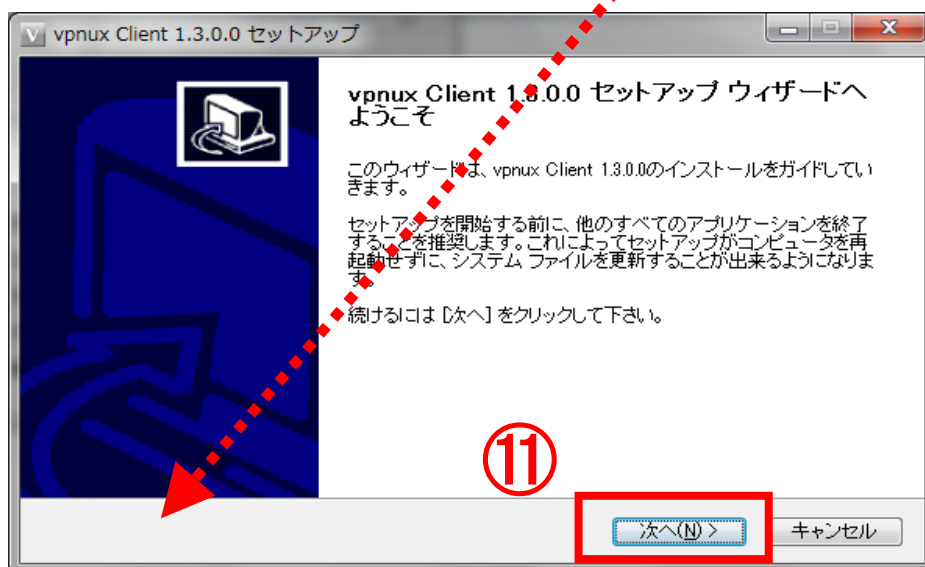
⑨【vpnuClient-1.3.0.0-install】をダブルクリックします。



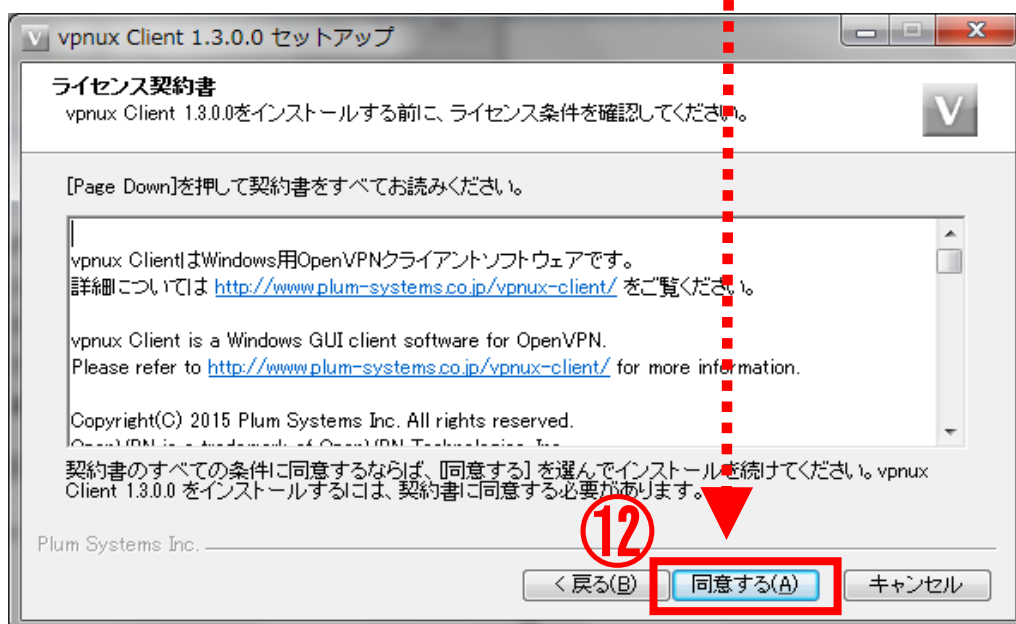
⑩以下のようにポップアップが表示されたら【はい】をクリックします。



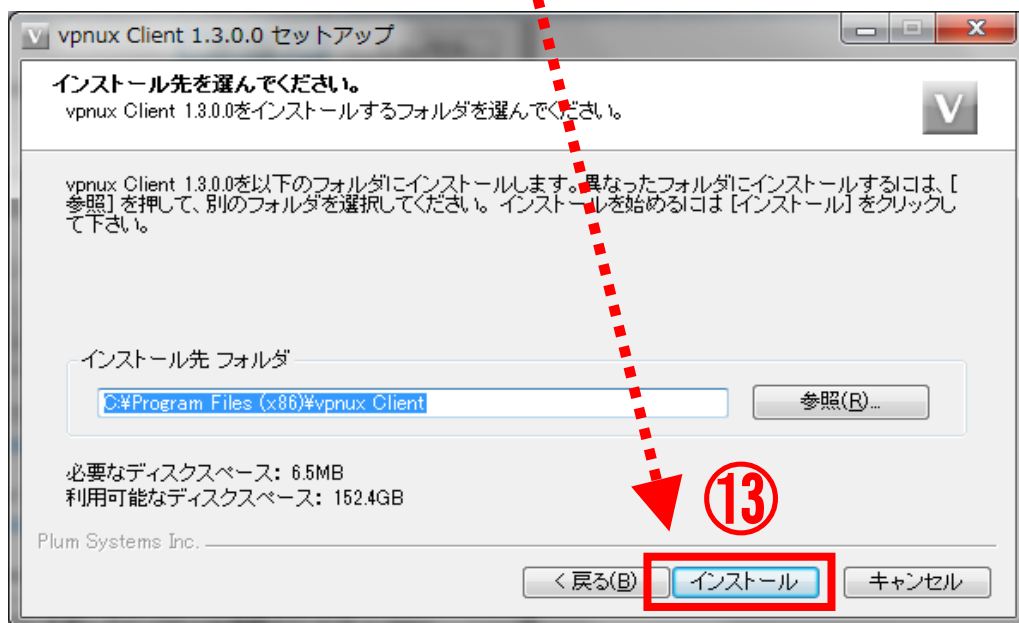
⑪ 以下のようにポップアップが表示されたら[はい]をクリックします。



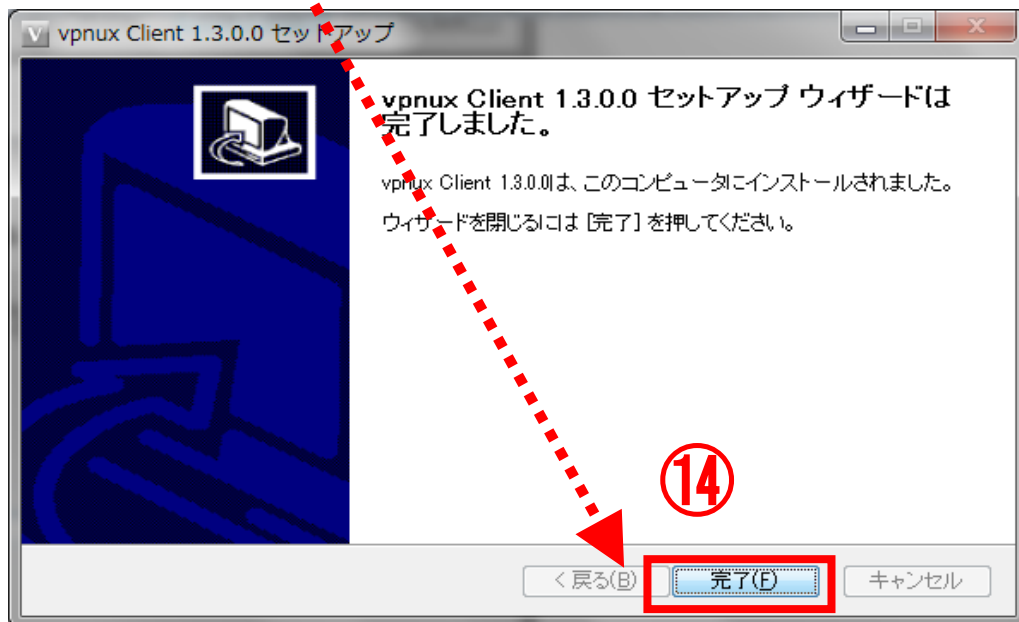
⑫ 以下のようにライセンス契約書が表示されたら[同意する]をクリックします。



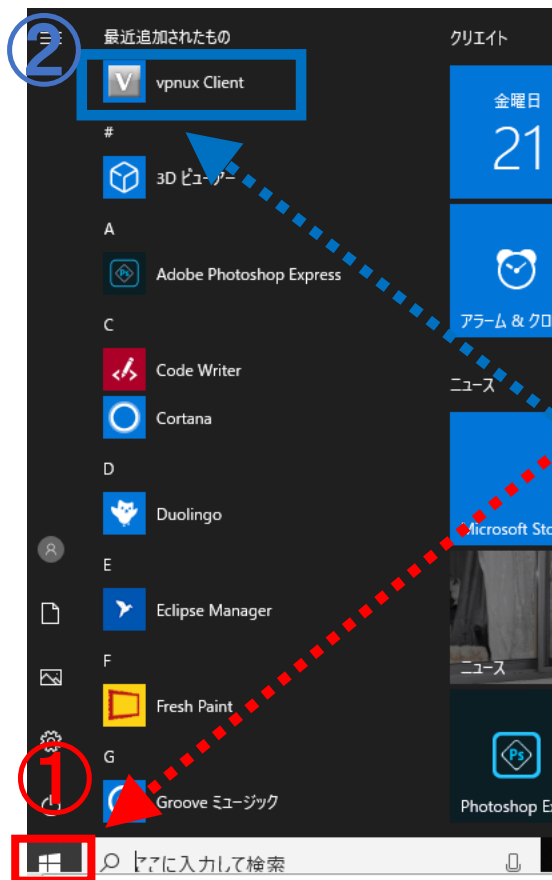
⑬以下の画面が表示されたら[インストール]をクリックします。



⑭[完了]をクリックします。



(2) VPN 利用に必要な情報の入力を行います。



① スタートボタンをクリックします。

注) スタートボタンはパソコン画面の一番左下にあります。

② [vpnux Client]をクリックします。

注) もし見つからない場合は・・・



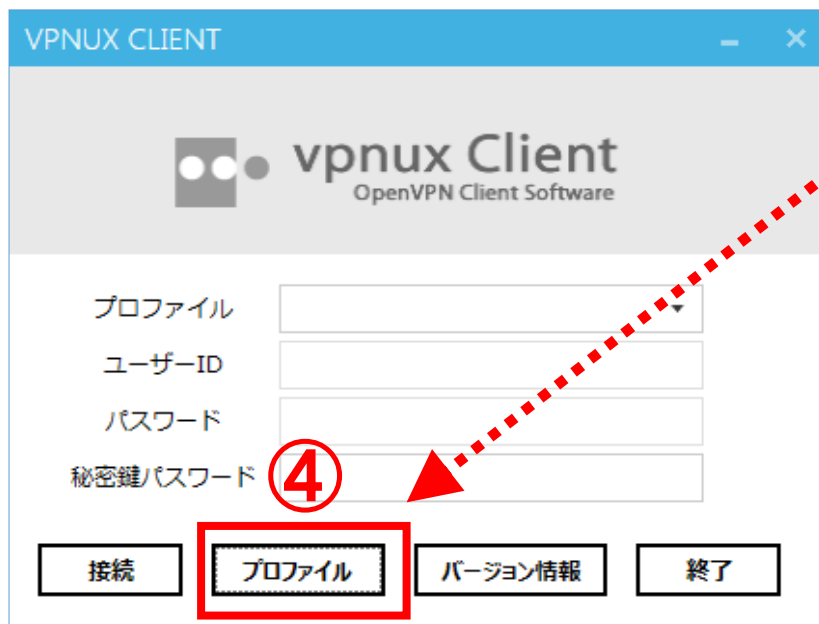
(i) 下方の検索バーに「vpn」と入力します。



注) すべて小文字でも構いません。

(ii) 検索の結果表示された【vpnux Client】をクリックします。

③ [vpnux Client]を開くと以下のような画面が表示されます。



VPNUX CLIENT

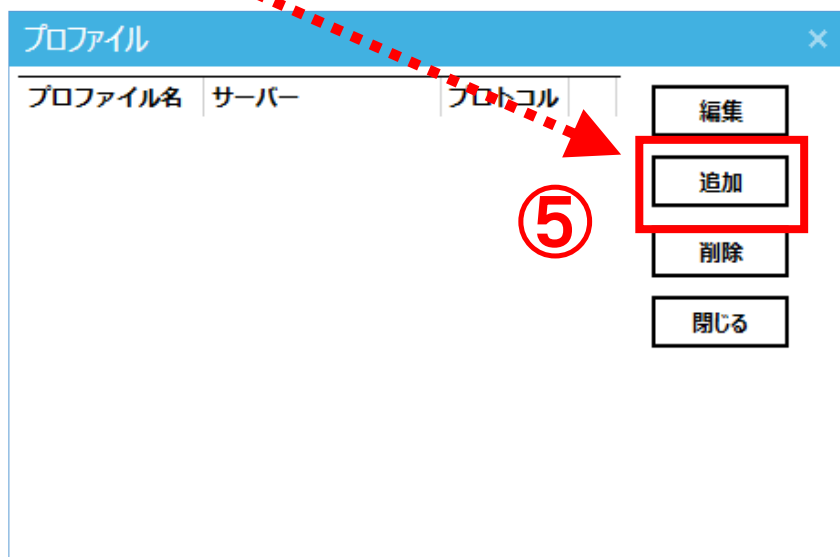
vpnux Client
OpenVPN Client Software

プロフィール
ユーザーID
パスワード
秘密鍵パスワード

接続 プロフィール バージョン情報 終了

④ [プロフィール]をクリックします。

⑤ 以下の画面が表示されたら[追加]をクリックします。



プロフィール

プロフィール名	サーバー	プロトコル
---------	------	-------

編集
追加
削除
閉じる

⑥以下の画面が表示されたら4つの箇所に入力します。

The screenshot shows the 'Profile Edit' window with the following configuration details:

- 一般設定**
 - プロファイル名: lincare21 (Red box, labeled (i))
 - VPNサーバー: v2.lincare21.net (Blue box, labeled (ii))
 - ポート: 1194
 - デバイス: TUN (Selected, labeled (iv))
 - プロトコル: UDP (推奨)
 - 拡張設定
 - ☒ LZO圧縮を有効にする
 - ☒ mssfixの値を下げる (不安定な回線の場合) (Red box, labeled (iii))
 - ☐ サーバー側のアドレス変更を許容する
 - 拡張機能
 - ☐ ID/パスワード認証拡張機能を使用
- 認証**
 - CA証明書: 未設定
 - ☐ ID/パスワード認証を使用
 - ☒ 証明書認証 (PKI) を使用 (Blue box)
 - ID/パスワード認証
 - ユーザーID:
 - パスワード:
 - ☐ ユーザーIDとパスワードを保存
 - 証明書認証 (PKI)
 - 証明書: 未設定
 - 秘密鍵: 未設定
 - パスワード:
 - ☐ 秘密鍵パスワードを保存

Buttons at the bottom: 保存, 閉じる

(i) 【プロファイル名】に「lincare21」と入力します。

(ii) 【VPNサーバー】に「v2.lincare21.net」と入力します。

(iii) 【mssfixの値を下げる(不安定な回線の場合)】の左の四角をクリックし、チェックを入れます。

(iv) 【証明書認証(PKI)を使用】をクリックして左の四角にチェックを入れます。

⑦ [CA 証明書]の右にある[...]をクリックします。

プロファイルの編集

一般設定 詳細設定

プロファイル名: lincare21
VPNサーバー: v2.lincare21.net
ポート: 1194

デバイス
☐ TAP ☒ TUN

プロトコル
☒ UDP (推奨) ☐ TCP

拡張設定
☒ LZO圧縮を有効にする
☒ mssfixの値を下げる (不安定な回線の場合)
☐ サーバー側のアドレス変更を許容する

拡張機能
☐ ID/パスワード認証拡張機能を使用

認証

CA証明書: 未設定 ...

☐ ID/パスワード認証を使用
☒ 証明書認証 (PKI) を使用

ID/パスワード認証
ユーザーID:
パスワード:
☐ ユーザーIDとパスワードを保存

証明書認証 (PKI)
証明書: 未設定 ...
秘密鍵: 未設定 ...
パスワード:
☐ 秘密鍵パスワードを保存

保存 閉じる

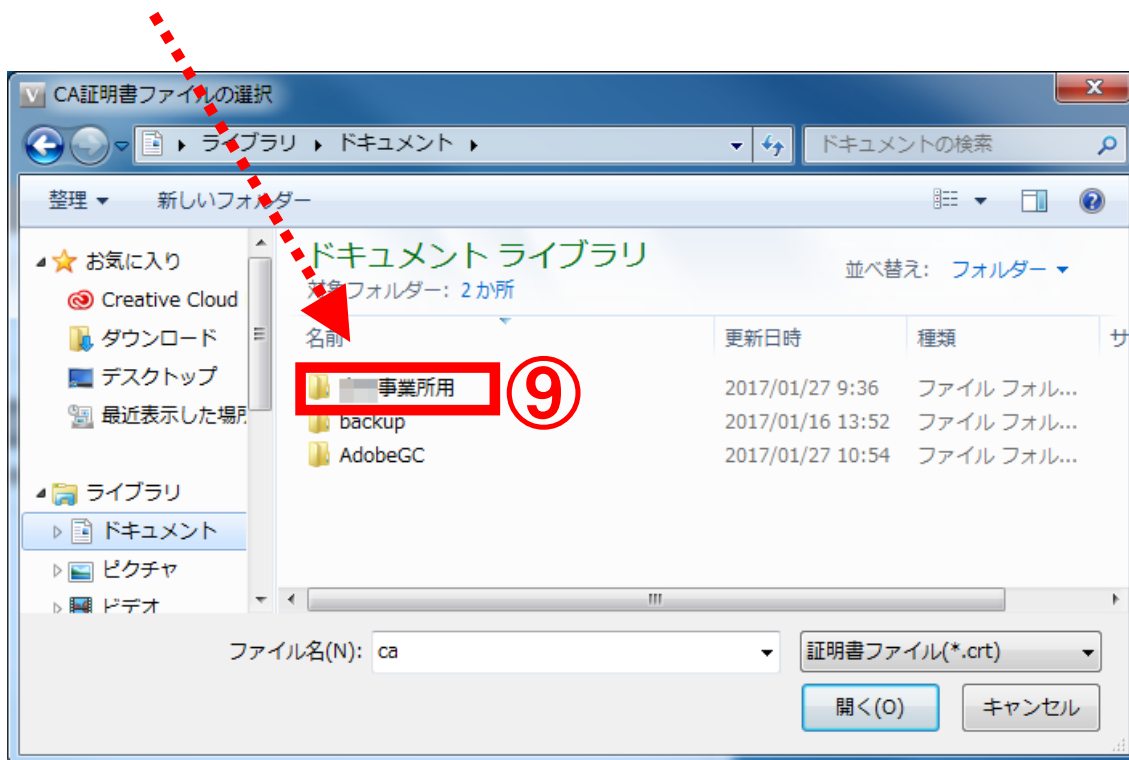
⑧ 以下の画面が表示されたら [ファイルから読み込み] をクリックします。

CA証明書ファイルの選択

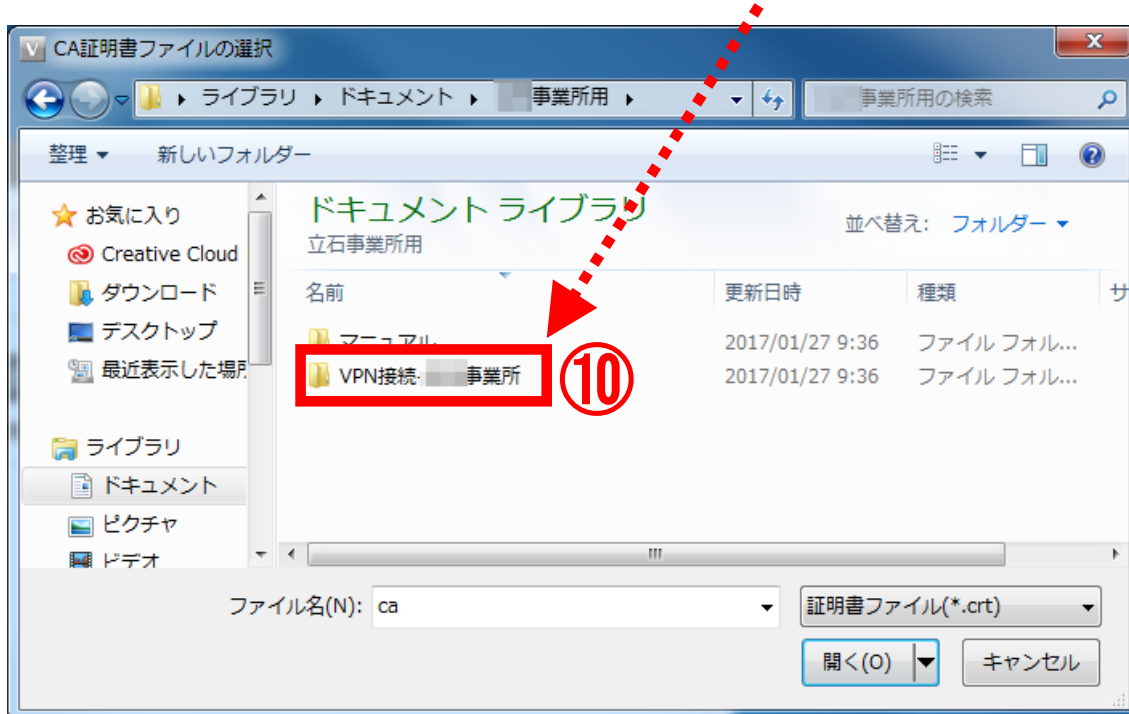
インポートする秘密鍵/証明書ファイルを選択するか、データをコピー&ペーストしてください。

ファイルから読み込み 保存 キャンセル

⑨以下の画面が表示されたら[〇〇事業所用]フォルダをダブルクリックします。



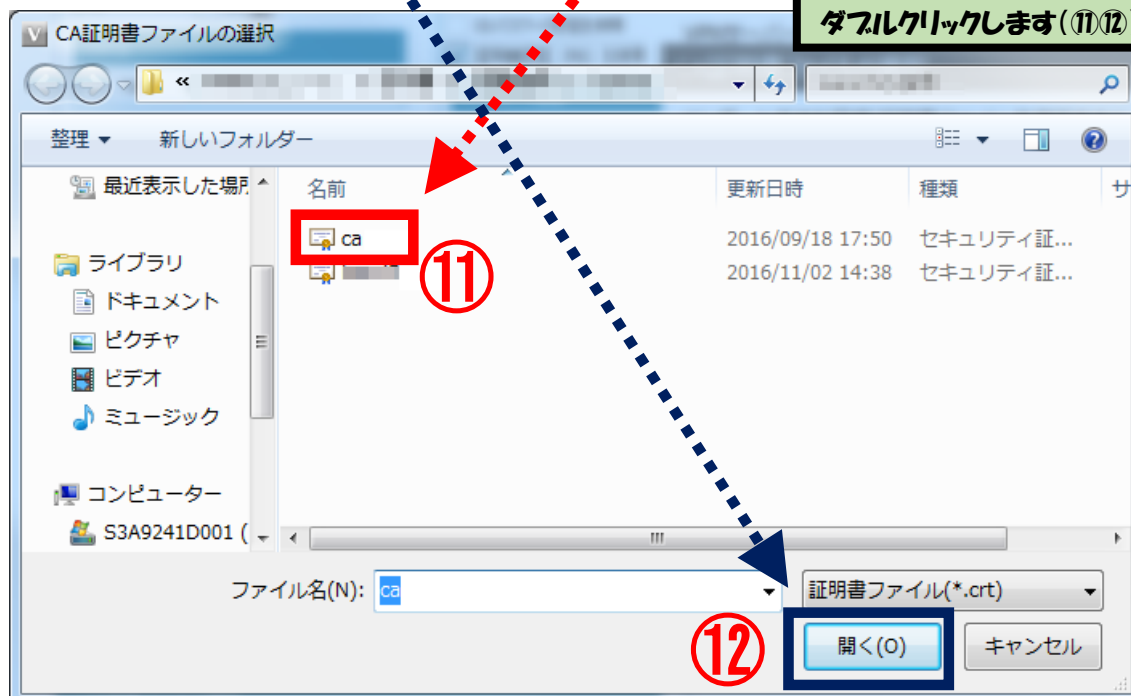
⑩以下の画面が表示されたら[VPN 接続-〇〇事業所]をダブルクリックします。



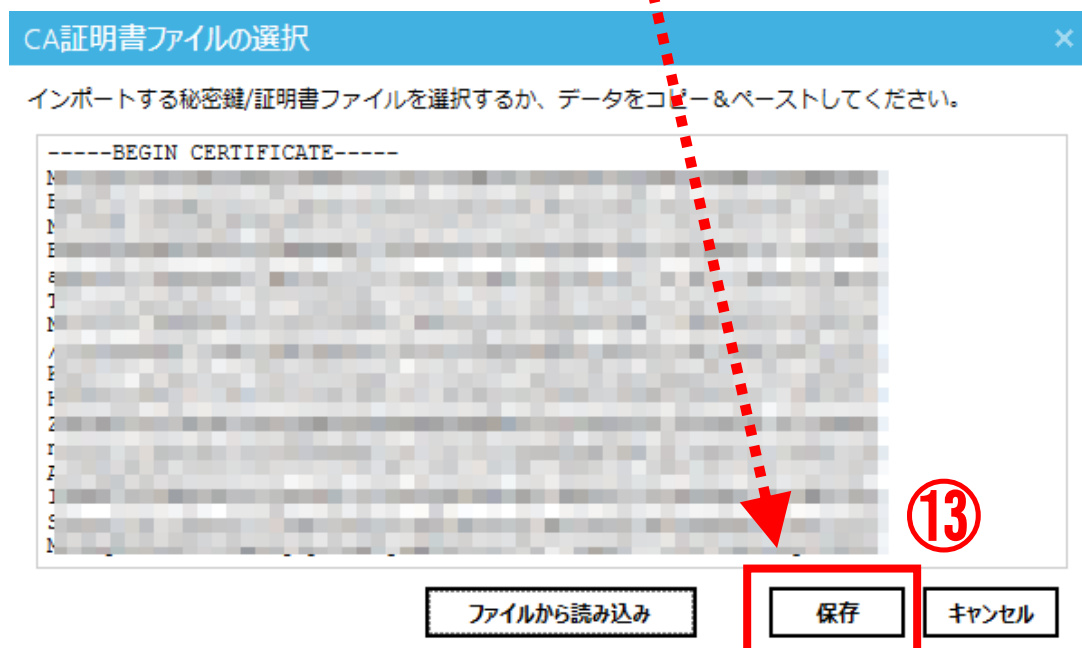
⑪以下の画面が表示されたら「ca」ファイルをクリックして選択したのち、

⑫下方の「開く」をクリックします。

*)もしくは「ca」ファイルを
ダブルクリックします(⑪⑫)



⑬以下の画面が表示されたら「保存」をクリックします。



⑭以下の画面が表示されたら[証明書]の右側の[...]をクリックします。

プロフィールの編集

一般設定 詳細設定

プロフィール名

VPNサーバー

ポート

デバイス

☐ TAP ☒ TUN

プロトコル

☒ UDP (推奨) ☐ TCP

拡張設定

☒ LZO圧縮を有効にする

☒ mssfixの値を下げる (不安定な回線の場合)

☐ サーバー側のアドレス変更を許容する

拡張機能

☐ ID/パスワード認証拡張機能を使用

認証

CA証明書 ...

☐ ID/パスワード認証を使用

☒ 証明書認証 (PKI) を使用

ID/パスワード認証

ユーザーID

パスワード

☐ ユーザーIDとパスワードを保存

証明書認証 (PKI)

証明書 ...

秘密鍵 ...

パスワード

☐ 秘密鍵パスワードを保存

保存 閉じる

⑮以下の画面が表示されたら[ファイルから読み込み]をクリックします。

クライアント証明書ファイルの選択

インポートする秘密鍵/証明書ファイルを選択するか、データをコピー & ペーストしてください。

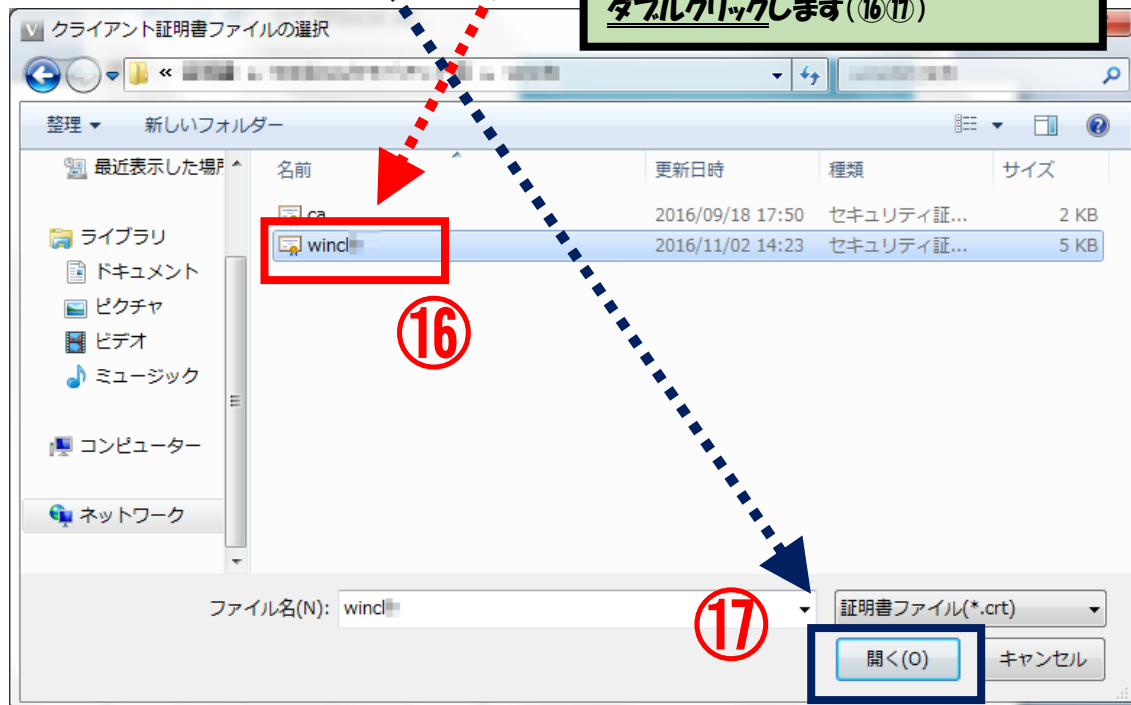
ファイルから読み込み 保存 キャンセル

注) ○○○○は数字4桁です。

⑩以下の画面が表示されたら【winc|○○○○】ファイルをクリックして選択したのち、

⑪下方の[開く]をクリックします。

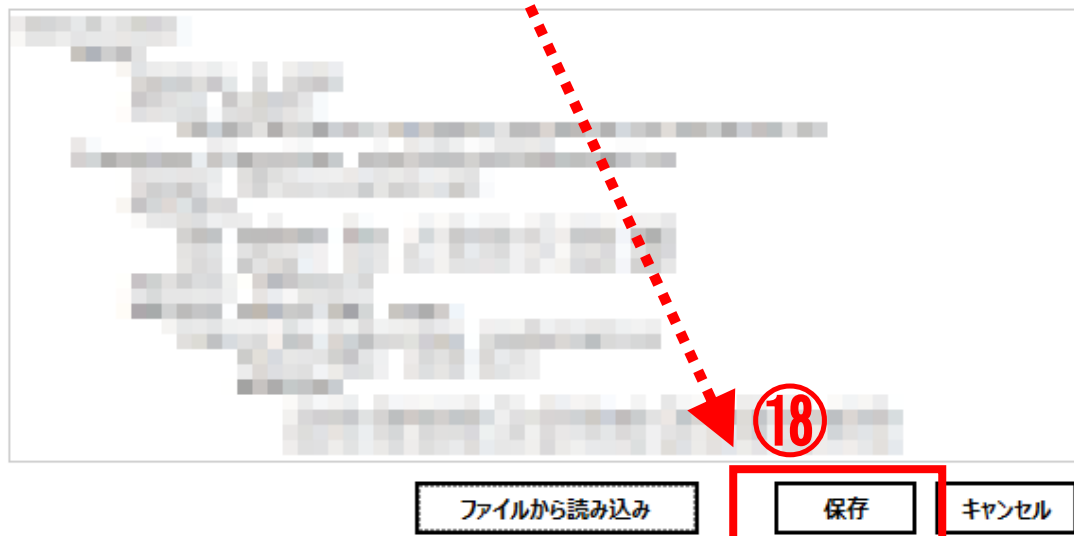
*)もしくは【winc|○○○○】ファイルをダブルクリックします(⑩⑪)



⑫以下の画面が表示されたら[保存]をクリックします。

クライアント証明書ファイルの選択

インポートする秘密鍵/証明書ファイルを選択するか、データをコピー&ペーストしてください。



⑪以下の画面が表示されたら[秘密鍵]の右側の[...]をクリックします。



プロフィールの編集

一般設定 詳細設定

プロフィール名

VPNサーバー

ポート

デバイス

☐ TAP ☒ TUN

プロトコル

☒ UDP (推奨) ☐ TCP

拡張設定

☒ LZO圧縮を有効にする

☒ mssfixの値を下げる (不安定な回線の場合)

☐ サーバー側のアドレス変更を許容する

拡張機能

☐ ID/パスワード認証拡張機能を使用

認証

CA証明書 ...

☐ ID/パスワード認証を使用

☒ 証明書認証 (PKI) を使用

ID/パスワード認証

ユーザーID

パスワード

☐ ユーザーIDとパスワードを保存

証明書認証 (PKI)

証明書 ...

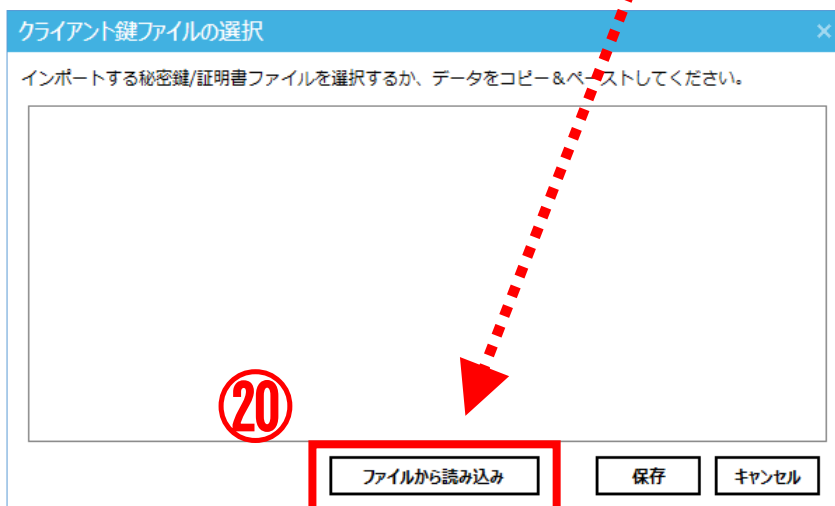
秘密鍵 ...

パスワード

☐ 秘密鍵パスワードを保存

保存 閉じる

⑫以下の画面が表示されたら[ファイルから読み込み]をクリックします。



クライアント鍵ファイルの選択

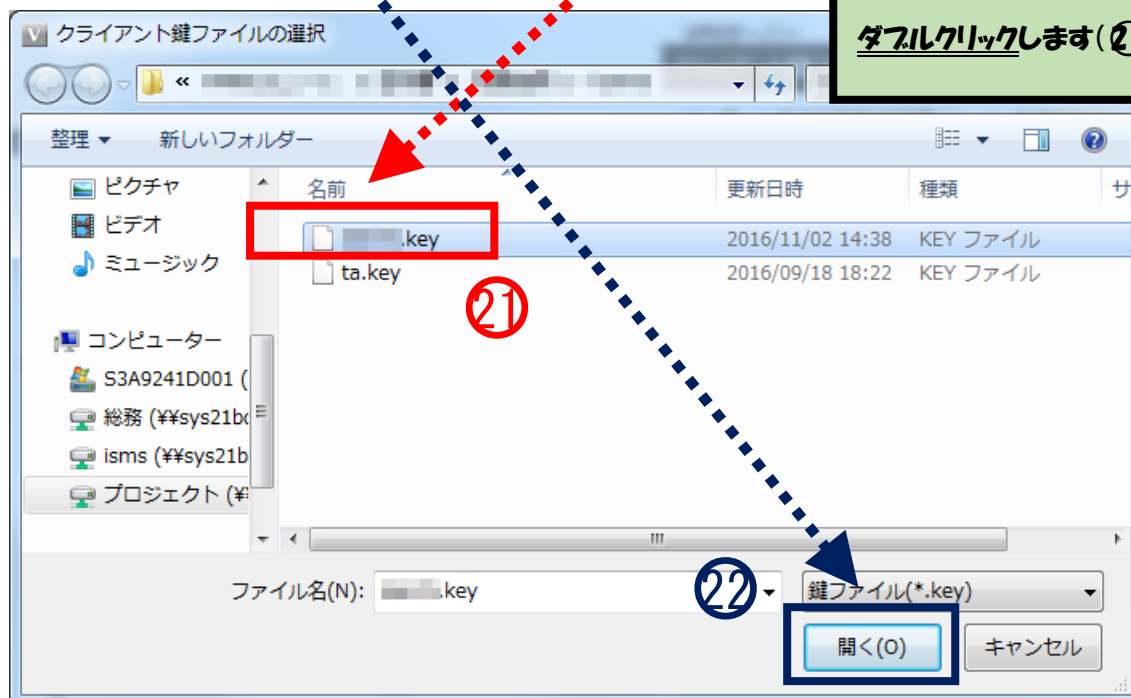
インポートする秘密鍵/証明書ファイルを選択するか、データをコピー&ペーストしてください。

ファイルから読み込み 保存 キャンセル

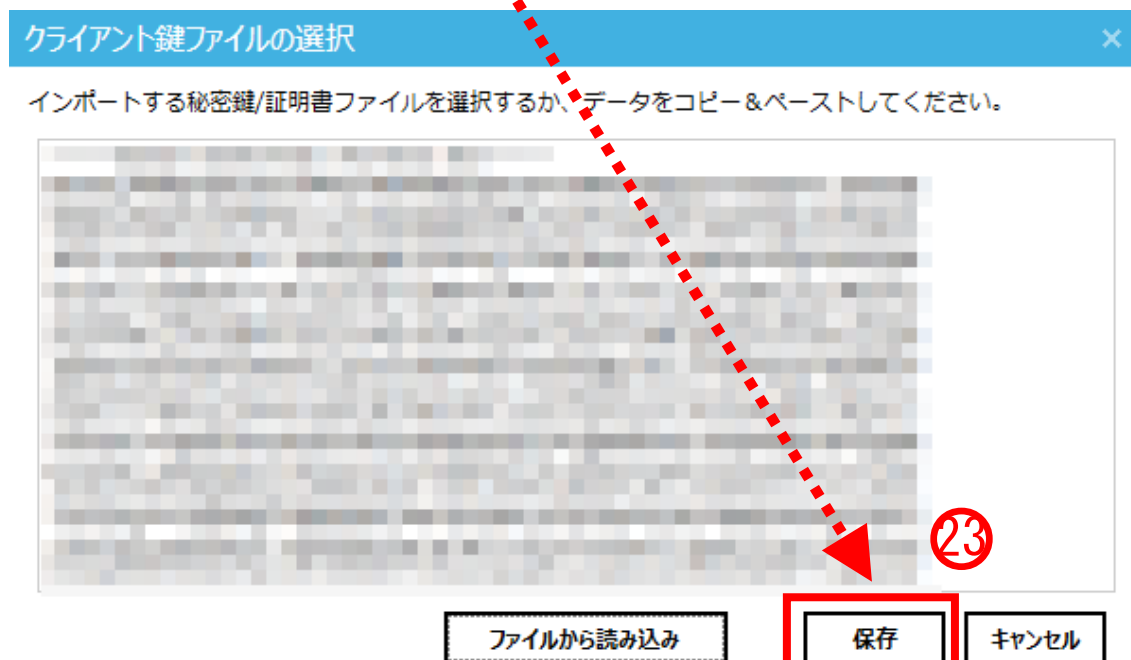
②① 以下の画面が表示されたら【winc|○○○○.key】をクリックして選択し、

②② 下方の【開く】をクリックします。

*) もしくは【winc|○○○○.key】を
ダブルクリックします(②① ②②)

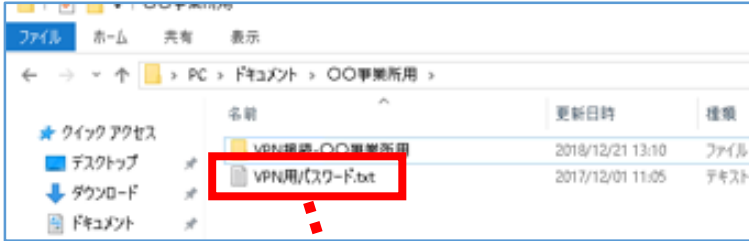


②③ 以下の画面が表示されたら【保存】をクリックします。



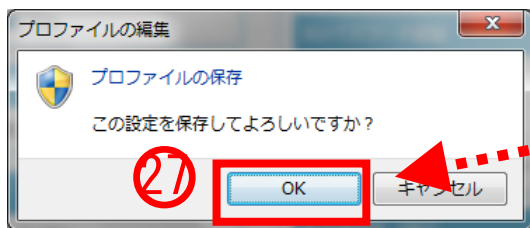
24最後に[パスワード]を入力します。

だんらんの家〇〇事業所用フォルダ内の「VPN 用パスワード.txt」 ファイルを開き、英数 8 文字のパスワードを入力します。



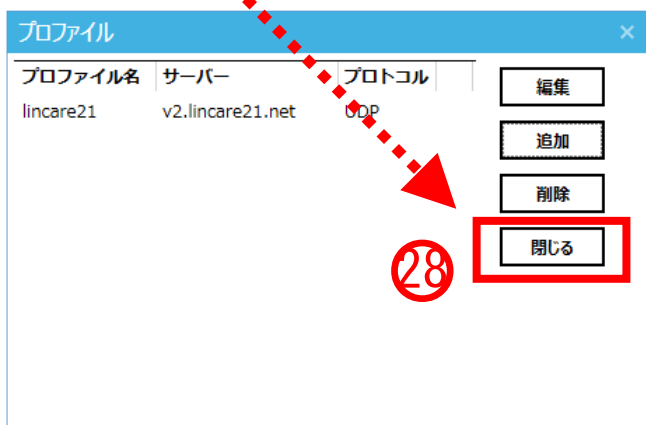
25 [秘密鍵パスワードを保存]をクリックして左の四角にチェックを入れます。

26 [保存]をクリックします。

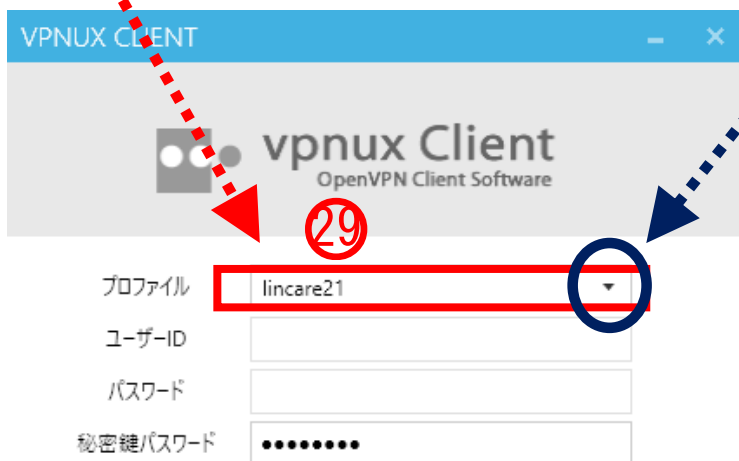


27 左のようにポップアップが表示されたら[OK]をクリックします。

28 以下の画面が表示されたら[閉じる]をクリックします。



29 以下の画面が表示されたら[プロフィール]の右側にある▼をクリックし、[lincare21]を選択します。

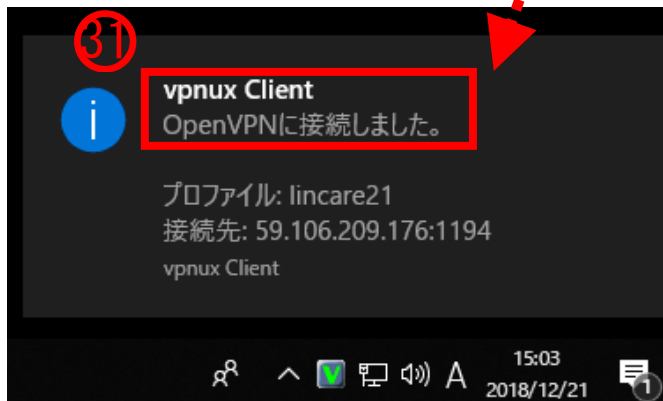


30



30 [接続]をクリックします。

31 PC 画面右下に左のようなメッセージが表示されるのを確認してください。



【良くある質問】

Q1: 宅ファイル便の期限が切れていて受け取れません。

A: 宅ファイル便の預かり期間が**3日間**となっております。期限が切れてしまった場合再度宅ファイル便アドレスを送りますので、サポートまでご連絡下さい。

Q2: 「パスワード」が違います」のエラーになります。

A: P16 の④で設定しているパスワードを再度入力し直して下さい。パスワードは、宅ファイル便で送付した、だんらんの家〇〇事業所用フォルダの「VPN 用パスワード.txt」ファイルに記載されています。

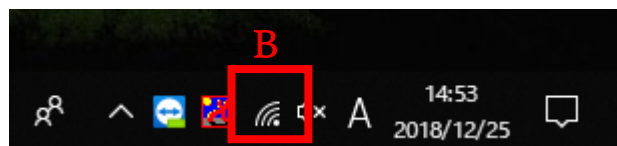
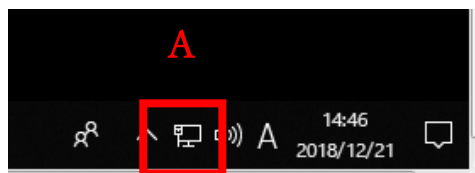
Q3: 「インターフェースの初期化に失敗しました。DHCP サービスが利用可能であること、ファイヤーウォールが正しく設定されていることを確認して下さい。」のエラーになります。

A: ①PC の再起動を行って、再度、VPN を起動して下さい。
②それでもできない場合は、以下を参照して下さい。

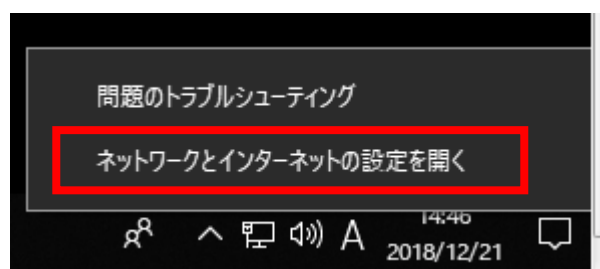
「VPN 接続ができなかったときの対処法」

1) 画面の右下のインターネットアクセス(AもしくはB)を右クリック

A: 有線の場合、B: 無線の場合



2) 「ネットワークとインターネットの設定を開く」を押す。



3) 「アダプターのオプションを変更する」を押す。



4) デバイス名が「TAP-Windows Adapter V9」の「ローカルエリア接続」を右クリックして、「無効」を押す。



5) 状態が「無効」になったら、再度右クリックして「有効」を押す。




5) 再度、VPNの接続を試してみる。

Q4: Q3の「VPN 接続ができなかったときの対処法」を行っても接続できません。

A: 一度、VPN をアンインストールして、再度、インストールを行って下さい。

Q5: Q4 の再度、インストールしても接続できません。

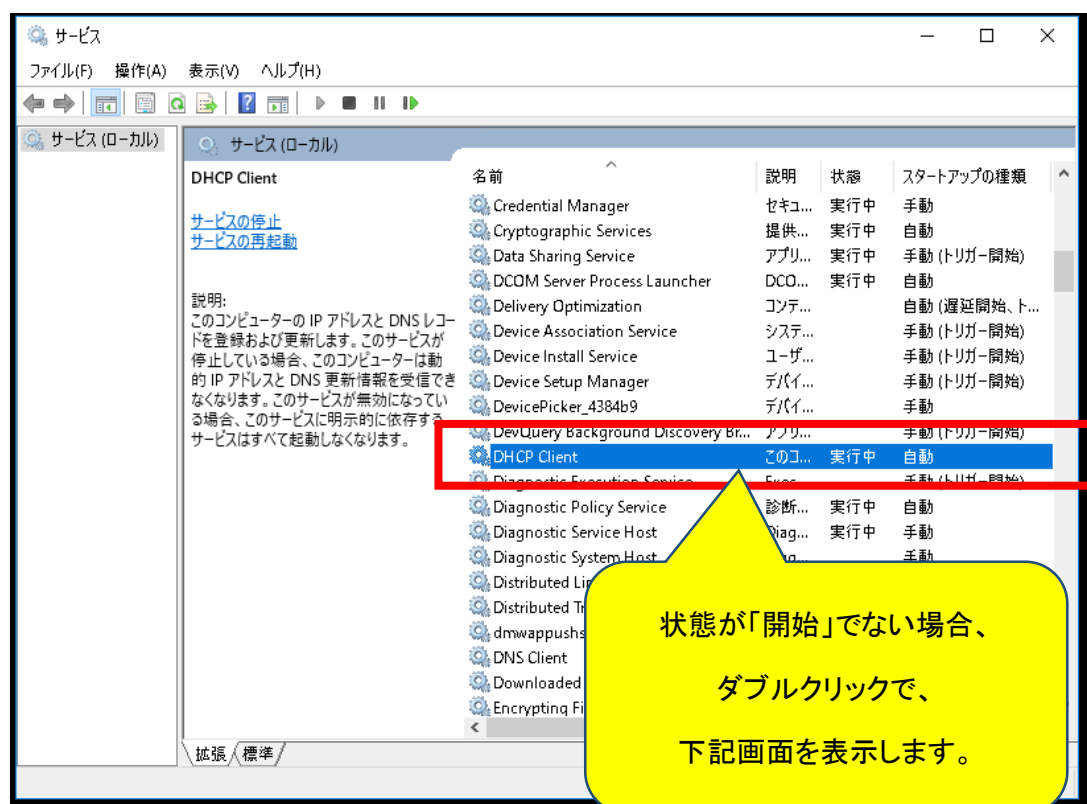
A: スタートボタン(画面右下  のマーク)で vpnux client を右クリックし、「その他」を選択し「管理者権限として実行」で VPN を起動して下さい。

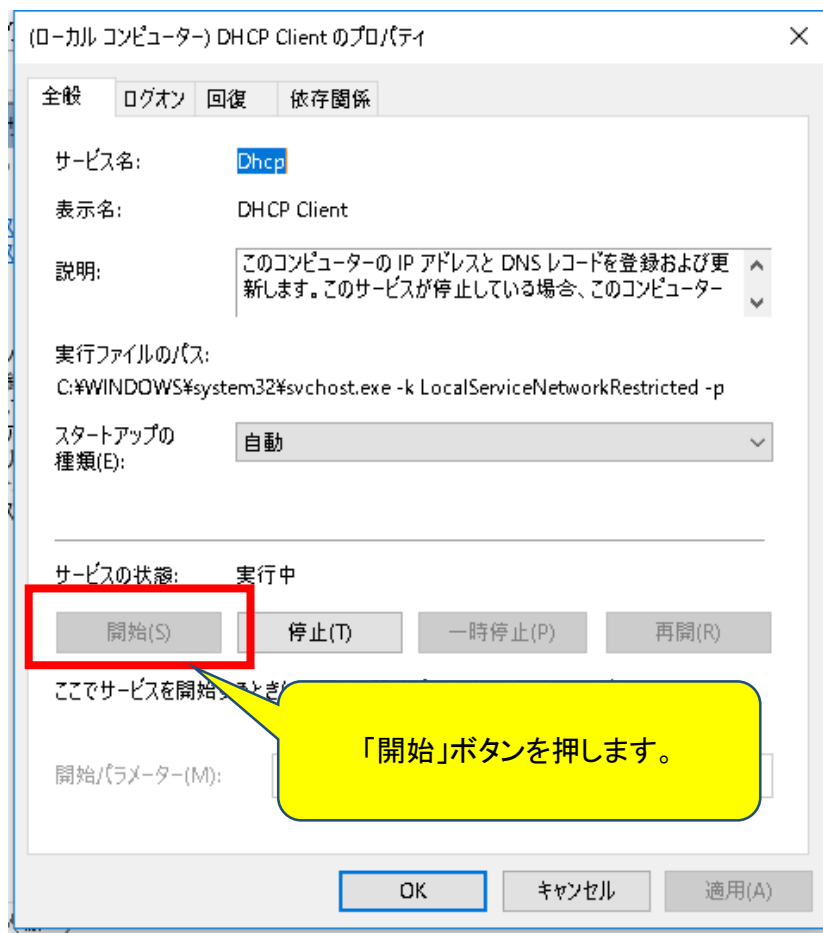
Q6: Q5の管理者権限でも接続できません。

A: DHCP クライアントサービスをご確認下さい。

「コントロールパネル」-「システムとセキュリティ」-「管理ツール」-「サービス」で DHCP クライアントサービスが開始されていることを確認します。

「開始」になっていない場合、サービスを開始します。





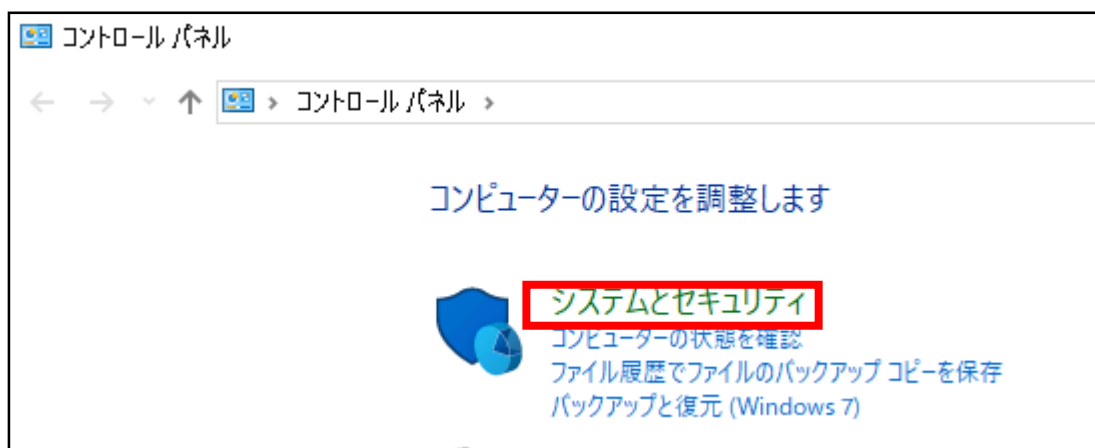
Q7: Q6の DHCP クライアントサービスが開始になっています。

A: ファイアウォールを無効にする設定を行います。

以下の手順で Windows ファイアウォールを無効にすることができます。

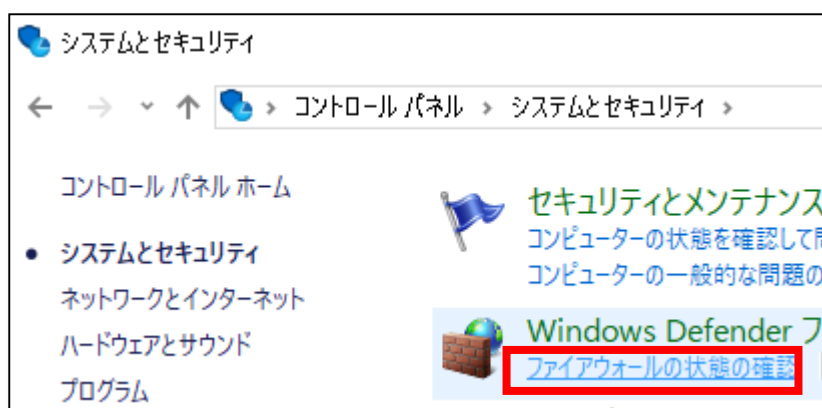
1. [スタート] で [コントロールパネル] を検索し、コントロールパネルを開きます。

「システムとセキュリティ」をクリックします。



*「ユーザー制御」の画面が表示される場合は、[続行] をクリックします。

2. [Windows ファイアウォールの状態の確認] をクリックします。



3. [Windows ファイアウォールの有効化または無効化] をクリックします。



4. [Windows ファイアウォールを無効にする(推奨されません)] にチェックを入れます。

5. [OK] をクリックします。



以上で Windows ファイアウォール機能は無効になります。

***注意:**“Windows ファイアウォール” を有効にすることで、ファイアウォール機能が働き、ご利用のパソコンをクラッカーの攻撃や一部のウイルス感染から保護できます。できる限り、“Windows ファイアウォール” は有効にしてご利用頂くことをお勧めします。

ルーターなど周辺機器の設定のため、アプリケーションソフトを使用する場合、“Windows ファイアウォール” が有効になっていると設定ができないことがあります。その場合、“Windows ファイアウォール” を「無効」にするか、もしくは「有効」に設定しそのアプリケーションソフトを「例外」に登録してご利用ください。

Q8:「VPN サーバーへの接続に失敗しました。VPN の設定が正しいことを確認し、再試行して下さい。」のエラーが出ます。

A: もう一度、マニュアルを見ながら、設定を行います。

特に「CA 証明書」、証明書認証 (PKI) の「証明書」、「秘密鍵」のファイルに注意します。
それでも同じエラーが出る場合、下記を行います。

(1) P.23「VPN 接続ができなかったときの対処法」と同じく、
「ネットワークと共有センターを開く」-「アダプターの設定の変更」で画面を開きます。

(2) デバイス名に「TAP-Windows Adapter V9」が存在しない場合、
<https://openvpn.net/index.php/open-source/downloads.html>
にアクセスし、Tap-windows をダウンロードし、インストールします。

Tap-windows

OpenVPN uses TAP-windows to provide virtual tap device functionality on Windows. Normally you don't need to install TAP-windows separately, as OpenVPN installers include it. The tap-windows driver comes in two flavours: the NDIS 5 driver (tap-windows, version 9.9.x) for Windows XP and NDIS 6 (tap-windows6, version 9.21.x) for Windows Vista and above. Source code for both tap-windows drivers is available on [GitHub](#).

NOTE: If you have 9.9.x installed, you need to uninstall it before installing 9.21.x, as there are [known issues](#) with doing an upgrade.

Installer (NDIS 5)	tap-windows-9.9.2_3.exe	GnuPG Signature
Installer (NDIS 6)	tap-windows-9.21.2.exe	GnuPG Signature

Most other operating systems have virtual tap device functionality in their kernels.

(3) その後、もう一度、接続を行います。

Q9:「アプリケーションエラーが発生しました」のエラーが出ます。

A: もう一度、マニュアルを見ながら、設定を行います。

特に「CA 証明書」、証明書認証 (PKI) の「証明書」、「秘密鍵」のファイルに注意します。